

利用規約

本規約について

本規約は、麻生早織（以下「麻生」といいます）が提供する家事代行その他これに付随する生活支援サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。

本サービスを利用し、または本サービスの提供を委託する個人、法人、団体、行政機関その他の利用主体（以下「利用者」といいます）は、本規約を確認し、同意のうえ利用するものとします。

第1条（適用）

本規約は、利用者と麻生との間で提供される本サービスに関する一切の關係に適用されます。麻生は、本規約とは別に個別の規定や説明（以下「個別規定」といいます）を定めることがあり、個別規定は本規約の一部を構成します。

本規約と個別規定が矛盾する場合は、個別規定を優先して適用します。

行政機関、法人または団体との個別契約がある場合は、当該契約内容を優先して適用します。

第2条（サービス内容）

麻生が提供する本サービスは、料理、掃除、片付けその他生活支援に関する業務です。

利用者の依頼内容や提供環境に応じて柔軟に対応しますが、以下の作業は原則としてお断りします。

- 危険を伴う作業
- 麻生が所有していない専門資格または専門知識を必要とする作業
- 高所作業
- 医療・介護行為
- その他、麻生が安全に実施できないと判断した作業

料理代行で作った料理は、原則として提供先における日常的な食事を目的とするものとし、それ以外の用途によって生じた事故または損害について、麻生は責任を負いません。

第3条（料金・交通費・支払方法）

本サービスの料金は、事前に提示する見積りまたは個別契約に基づくものとします。

交通費

【公共交通機関を利用する場合】

麻生の事業拠点を起点とし、提供場所までの最短経路にかかる実費をご負担いただきます。

【自家用車を利用する場合】

麻生の事業拠点を起点とした距離に応じ、以下の料金を頂戴します。

- 5km以内:無料
- 5km超～10km以内:1,000円
- 10km超～20km以内:2,000円
- 20km超～30km以内:3,000円
- 以降、10kmごとに1,000円加算

高速道路を利用する場合は、事前協議のうえ実費をご負担いただきます。

支払方法

支払方法および支払期日は、事前に合意した方法によるものとします。

個人利用の場合は当日現金払いまたは事前振込、法人・団体・行政機関等による利用の場合は請求書払いその他別途合意した方法によるものとします。

延長

延長を希望する場合は30分単位で追加料金が発生します。延長の可否は当日の状況によります。

(例:1時間4,400円のサービスの場合、30分延長で2,200円)

ご予約時間の短縮については、原則として予約時間分の料金を頂戴します。ただし、当日の状況に応じて個別に調整する場合があります。

第4条(予約・キャンセル)

予約・依頼は、公式LINE、電子メール、書面その他麻生が指定する方法により受け付けます。利用者の都合でキャンセルする場合は、速やかに連絡してください。

キャンセル料は以下のとおりです。

- 前日までの連絡:無料
- 当日の連絡:予約サービス料金の50%

やむを得ない事情(体調不良、ご家族の急な体調変化等)の場合は、個別に考慮する場合があります。

既に支払い済みの場合は、キャンセル料および振込手数料を差し引いた金額を返金します。

無断キャンセルまたは直前キャンセルが複数回続いた場合、今後の予約をお断りすることがあります。

麻生のやむを得ない事情により日程変更をお願いする場合があります。その際は速やかに連絡します。これにより利用者に生じた不利益については責任を負いかねます。

第5条(利用者の準備・提供環境)

サービス提供場所において、本サービスの実施に必要な道具・設備（調理器具、掃除道具、洗剤等）は利用者にご用意いただきます。

調理に必要な食材は事前にご準備ください。

ペットの同席、著しく狭小な作業環境その他作業に支障がある場合は、事前にご相談ください。

第6条（損害・破損について）

麻生は細心の注意を払ってサービスを提供しますが、通常使用による経年劣化または不可抗力による破損については責任を負いません。

麻生の過失により利用者の物品を破損した場合は、誠意をもって合理的な範囲で対応します。

貴重品・高価品（宝飾品、壊れやすい高級食器、骨董品、ブランド品等）は、事前申告がない場合、補償対象とならない場合があります。事前に申告のうえ、作業中に接触しない場所へ移動をお願いします。

麻生は、一般社団法人フリーランス協会が提供する賠償責任保険に加入しています。本サービス提供に起因する損害については、当該保険の適用範囲内で補償される場合があります。

ただし、補償の可否および範囲は当該保険の約款および条件に従います。

第7条（サービス提供の中止・変更）

麻生は、以下の場合、事前通知なくサービスを中止または変更することがあります。

- 天災、交通機関の遅延その他不可抗力
- 麻生の体調不良または家族のやむを得ない事情
- 作業環境が危険である場合
- その他、安全な継続が困難と判断した場合

第8条（本サービスの中止・解除）

麻生は、利用者が以下に該当すると判断した場合、事前通知なくサービスを中止または解除できます。

- 本規約違反
- 反社会的勢力との関係が判明した場合
- 犯罪行為等により逮捕または勾留された場合
- 支払遅延がある場合
- サービス継続が困難となる重大な事由がある場合
- その他、麻生が不適切と判断した場合

これにより利用者または第三者に生じた損害について、麻生は責任を負いません。

第9条（個人情報およびプライバシーの取扱い）

麻生は、本サービス提供にあたり知り得た個人情報およびプライバシー情報を適切に取り扱います。

以下の場合を除き、第三者に開示しません。

- 利用者の同意がある場合
- 法令に基づく場合
- 生命・身体・財産保護のため緊急の必要がある場合

第10条(守秘義務および連携情報の取扱い)

麻生は、業務上知り得た情報を適切に管理します。

支援上必要な範囲に限り、利用者の同意または法令上の根拠に基づき、行政機関、福祉機関、教育機関、医療機関その他関係機関と必要な情報共有を行う場合があります。

第11条(準拠法・裁判管轄)

本規約の解釈には日本法を適用します。

本サービスに関する紛争について訴訟が必要となった場合は、大分地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日:2026年5月1日

最終改定日:2026年5月1日

以上